

CENTAURO-ON FAZ
ANIVERSÁRIO E
CELEBRA IMPORTANTES
CONQUISTAS



CENTAURO-ON

25
anos

LEIA TAMBÉM

Centauro-ON
promove capacitação
diferenciada aos
Corretores Quiron
pág. 04

O paraíso ao seu alcance:
Campanha Performance
Premiada quer levar você
para a Praia do Forte
pág. 06

Corretor ganha nova
área de suporte na
Centauro-ON
pág. 06



CENTAURO-ON: PROJETO ARROJADO E INOVADOR

> Ricardo Iglesias Teixeira

A Centauro-ON acaba de completar 25 anos de atuação no mercado segurador. Este momento é um grande marco em nossa história, de muito esforço e realizações, em um projeto arrojado e inovador. A decisão de constituir uma empresa especializada, em um mercado dominado por gigantes e empresas multirramo, cada dia se mostra mais acertada e compatível com o futuro de nosso negócio. Quando nos encontramos com o Grupo Ohio National, para acrescentar mais de 100 anos de muita experiência ao nosso currículo, uma das mais importantes virtudes apontadas foi justamente nosso foco exclusivo em Seguro de Pessoas. Com esta especialização conseguimos oferecer aos nossos parceiros Corretores de Seguros, uma relação totalmente diferenciada e personalizada, receita de nosso sucesso.

Chegamos a esta importante marca em um momento diferenciado do nosso país e também de nosso mercado. De um lado, vivemos um momento de questionamentos, pelas notícias que a cada dia nos surpreendem com a falta de compromisso do mundo político e também empresarial e com a ausência do desenvolvimento estruturado de nosso país. Por outro lado, percebemos o quanto o Brasil é forte e pujante, ao ponto de seguir em frente em momentos de tanta adversidade. Nosso exemplo de hoje é a Ohio National, que fez dos momentos mais difíceis da economia americana, seja na crise dos anos 30, e mais ainda no crash do mercado em 2008, oportunidades de crescimento

e diferenciação. É justamente neste sentido que estamos indo, com investimentos ainda maiores e propostas totalmente diferenciadas aos parceiros que acreditaram em nosso projeto. Trabalhando com formatos diferenciados de atendimento, reabrindo a área técnica para acesso direto e maior suporte aos corretores, treinamentos e ações práticas de aprimoramento dos fundamentos comerciais para foco nos mercados de produtos individuais e fornecimento de ferramentas de tecnologia, sempre visando ampliar as oportunidades de negócio aos parceiros. Esta é a Centauro-ON rumo aos 50. Venha construir esta nova etapa conosco!

“A decisão de constituir uma empresa especializada, em um mercado dominado por gigantes e empresas multirramo, cada dia se mostra mais acertada e compatível com o futuro de nosso negócio”

CENTAURO-ON FAZ ANIVERSÁRIO E CELEBRA CONQUISTAS

A CENTAURO-ON CHEGA AOS 25 ANOS COM MUITOS MOTIVOS PARA CELEBRAR. UMA EMPRESA QUE NASCEU DO SONHO DE UMA FAMÍLIA, PORÉM QUE AOS POUCOS CONQUISTOU MERCADO, CRESCEU E SE SOLIDIFICOU.

A união com o Grupo Ohio National acrescentou ao currículo da companhia mais de 100 anos de experiência. O Presidente da empresa, Ricardo Iglesias Teixeira, conta com orgulho o resumo dessa história. “A Centauro nasceu em 1992 focada em seguros de vida e de saúde. Desde essa época sempre nos destacamos no mercado por oferecer aos corretores produtos exclusivos e atendimento personalizado. A nossa empresa nasceu com um slogan, que se mantém até hoje, e todos os produtos são pensados dentro desse conceito: Seguros para viver”.

Outra característica que a empresa faz questão de manter é a inovação. “Temos sempre produtos arrojados e inovadores. Pensamos nossos negócios de forma estratégica e bem estruturada e isso nos aproximou da Ohio National, em 2014”.

Ricardo esteve à frente das negociações que uniu as companhias e deu origem a Centauro-ON.

“O que nos moveu para essa união foi o desafio de transformar uma empresa familiar em uma empresa perene, de longo prazo. Acredito que estamos no caminho certo. Com a especialização em seguro de pessoas, conseguimos oferecer aos nossos parceiros atendimento personalizado e somos reconhecidos por isso. Temos tecnologia, produtos diferenciados, reconhecimento e treinamento à disposição. Estamos prontos para os próximos 50 anos e queremos celebrar ao lado daqueles que ajudam a escrever a nossa história: nossos colaboradores e nossos corretores parceiros. Temos muito a conquistar e a nossa companhia está preparada para continuar crescendo”.

CENTAURO-ON ESTARÁ PRESENTE NA CONFERÊNCIA LIMRA-LOMA NO CHILE

A Centauro-ON estará presente na Conferência Latino-Americana Limra-Loma, que será realizada entre os dias 12 e 14 de setembro de 2017, em Santiago, no Chile. O evento vai discutir os desafios na comercialização e distribuição de seguros de vida e planos de pensão e reunirá diretores e executivos de empresas de serviços financeiros que operam na América Latina. “É uma excelente oportunidade para analisarmos as tendências de mercado. No ano passado participamos da Conferência Limra-Loma na cidade de Chicago e pudemos observar que a tecnologia é fundamental para o desenvolvimento das empresas. E nós, da Centauro-ON estamos em dia com o que pede essa nova realidade e prontos para apoiar nossos parceiros”, diz o Presidente da empresa, Ricardo Iglesias Teixeira. Será uma oportunidade para discutir tecnologia, relacionamento com consumidor, e desenvolvimento do mercado.



CENTAURO-ON PROMOVE CAPACITAÇÃO DIFERENCIADA E SURPREENDE CORRETORES QUIRON

Nos dias 26 e 27 de julho a Centauro-ON recebeu em sua matriz um grupo de 35 pessoas para um evento especial focado em estratégias de vendas. Os corretores qualificados para o Vendópolis foram selecionados pela sua quantidade de volume de produção no primeiro semestre de 2017.

A programação cuidadosamente elaborada pela equipe Centauro-ON, contou com um tour pela matriz seguido de jantar no Espaço Gourmet, no dia seguinte, uma competição memorável que gerou excelentes aprendizados sobre os desafios de vendas dos participantes. “O Vendópolis mostra a realidade de vendas. Ele faz o participante definir estratégia e antecipar as jogadas para vencer a concorrência e conquistar o crescimento do seu negócio. Buscamos um conteúdo inovador para valorizar ainda mais nossa parceria com os corretores Quiron.” explica Carlos Rosenmann, Diretor Comercial da Companhia.

QUEM PARTICIPOU, APROVOU

“Tudo foi excelente. Da recepção ao encerramento. O treinamento mostrou a importância de identificar o perfil de cada cliente e potencializar as energias de maneira estratégica”. **Ilan Kajan Golia – Supera Corretora de Seguros.**

“Foi um evento sensacional, diferente de tudo o que o mercado oferece. Com certeza vai trazer muitos resultados positivos. Aprendemos mais sobre trabalho em equipe, liderança e gestão de tempo”. **Felipe Franzoi – Firmus Administração e Corretagem de Seguros.**

“Foco, estratégia, planejamento e trabalho em equipe são fundamentais para os bons resultados. As técnicas do treinamento podem ser aplicadas facilmente no nosso segmento. Fiquei muito feliz em ser escolhido para participar de um evento como esse”. **José Henrique Pereira Souza – Alpha Insurance Corretora de Seguros.**

“O segredo está em planejar e fazer venda consultiva. O atendimento com qualidade é primordial. Foi um treinamento excelente e trará resultado na prática”. **Heitor Bilha – Bilha Corretora de Seguros.**

“Foi uma oportunidade única. Demonstrou o quanto a Centauro-ON quer que o parceiro cresça e que não é possível seguir em frente sem preparação. Foi muito interessante ver a estratégia para trabalhar com rentabilidade”. **Anderson Raphael Schultz – Schultz Assessoria e Consultoria de Seguros.**

“O evento inteiro foi muito bem planejado e mostrou o quanto a Centauro-ON é uma empresa séria. De forma

lúdica e dinâmica percebemos formas para identificar e fidelizar o potencial cliente”. **Rodrigo Roberti – TN Seguros**

“É fundamental ter uma estratégia de atendimento, independente do tamanho do cliente. Além de prospectar precisamos de técnica para manter nossa carteira bem atendida”. **Eduarda César Pinheiro – Madalozzo Corretora.**

“O treinamento foi importante para mostrar que estamos no caminho certo. Foi uma validação das nossas estratégias. É preciso fazer uma consultoria e não apenas vender seguros”. **Dilamar Santolin Santini – Dilamar Corretora de Seguros.**

“Foram momentos de muita integração. Precisamos sempre de uma estratégia bem montada, com participação de todos no processo e divisão de responsabilidades. Foi muito bom ter participado”. **Claudio Simão – Simão Corretora de Seguros.**

“Achei sensacional. Treinamento produtivo, diferenciado, inteligente. A Centauro-ON foi muito feliz em promover esse evento que vai agregar em nossa vida profissional”. **Omero Renato Bordim – Vip Seguros**



CORRETOR GANHA NOVA ÁREA DE SUPORTE NA CENTAURO-ON



A Centauro-ON distribui seus produtos exclusivamente em parceria com corretores de seguros, e foi estruturada, para melhorar nossos serviços cada vez mais, uma nova área focada em facilitar a concretização de novos negócios.

“A área de Suporte ao Corretor na Matriz contará com atendimento profissional, de quem conhece os processos da empresa, garantindo agilidade e eficiência na condução das demandas geradas” explica Regina Hoinatski, Gerente responsável pela área.

A nova área está preparada para esclarecer dúvidas sobre a comercialização de produtos e

atender questões operacionais, tais como extratos de comissão, boletos bancários, recepção de documentos, entre outros. Por meio desse canal também será identificada a necessidade de realização de treinamentos, caso o corretor tenha interesse em se aprofundar em algum produto específico.

“Esta nova área será mais um canal de aproximação com o corretor e é uma conquista para todos nós: ganha a Centauro-ON, que estará atenta às necessidades de melhoria dos produtos e processos, e ganha o corretor, que passa a contar com um canal personalizado de atendimento”, conclui Regina.

VOCÊ CONHECE A PRAIA DO FORTE? GARANTA A SUA VAGA NESTA VIAGEM INESQUECÍVEL

Paisagens paradisíacas, praias de água quente, areia branca, muitos coqueiros e beleza a perder de vista. A Praia do Forte é um destino imperdível para quem busca um passeio cheio de emoções e com bons momentos. Localizado na Costa dos Coqueiros, litoral norte da Bahia, o antigo vilarejo de pescadores recebe visitantes do mundo inteiro. Charme, conforto, excelente infraestrutura, gastronomia internacional e muitos atrativos esperam pelos turistas. E é para esse paraíso que a Centauro-ON vai levar os 10 Corretores com maior pontuação, de janeiro a dezembro de 2017, na Campanha Performance Premiada. O Prêmio Plus é uma viagem para um resort na Praia do Forte, com direito a acompanhante. Acompanhe a sua pontuação na Campanha, conquiste prêmios mensais e garanta o seu lugar. A Praia do Forte espera por você.



“A CENTAURO-ON ME ENCANTOU”

“Sempre ouvi, no mercado segurador, que devemos encantar os clientes. Mas eu nunca tinha sido encantado por uma seguradora, como fui pela Centauro-ON, uma empresa diferenciada de todas que estão no mercado”. A afirmação é de Anderson Raphael Schultz, Diretor da Schultz Assessoria e Consultoria de Seguros, parceira da Centauro-ON.

“Atuo na área há mais de 15 anos e já vi muitas companhias tentando conquistar parceria oferecendo treinamento. No entanto, sempre foi algo muito superficial, totalmente diferente do que encontramos na Centauro-ON. Com o suporte da empresa, estamos mudando o nosso perfil profissional”, diz Schultz. Ele explica que, com a consultoria da Centauro-ON, foi possível desenvolver um plano de negócio, adequar a empresa às necessidades do mercado e oferecer produtos diferenciados. “O trabalho da Unidade Especializada em Produtos Individuais da Centauro-ON é completo e nos dá a segurança que precisamos para continuar crescendo”. Atualmente a Schultz Assessoria possui duas unidades: uma voltada para os ramos elementares do seguro (automóveis, residencial, etc.) e a outra para os ramos nobres (vida, previdência, consórcio, saúde, entre outros). A empresa fica em São José dos Pinhais e atende todo o Brasil.

MONTANHISMO: ESTRATÉGIA PARA OS NEGÓCIOS E PARA A VIDA



> Anderson Raphael Schultz

Desde os 18 anos de idade Anderson Raphael Schultz, Diretor da Schultz Assessoria e Consultoria de Seguros pratica o montanhismo. “Já subi muitos morros na minha vida, porém, o que mais me marcou foi o Pico Paraná. Quando você chega no topo, você vê por cima das nuvens. É uma visão inesquecível”. O Pico Paraná é a montanha mais alta da região sul do Brasil, com 1.877 metros de altitude.

“Eu uso a estratégia do montanhismo para os negócios e para a vida. É preciso planejamento, preparo físico, muito estudo e principalmente foco. E, depois de cada subida eu faço uma avaliação dos resultados. Isso vale também para o meu trabalho. A cada etapa vencida precisamos comemorar, aproveitar a vitória e nos preparar para a próxima.”



Você também pode participar do nosso jornal.

Envie sua história para:

voceempauta@centauro-on.com.br

VOCÊ JÁ USOU O SEU CLUBE DE VANTAGENS?

O Clube de Vantagens Centauro-ON Mais foi criado para oferecer mais um benefício para clientes, colaboradores e corretores que atingirem os critérios preestabelecidos pela área comercial. É uma excelente forma de pagar menos por inúmeros produtos e serviços. Nos dias de hoje todo desconto é bem-vindo, não é mesmo? Conheça e use todos os benefícios do Clube Centauro-ON Mais. Ele foi criado pensando em você!

CONFIRA

CENTAURO-ON SELECIONA ESPECIALISTAS EM PRODUTOS INDIVIDUAIS

A Centauro-ON vem realizando uma série de eventos para a apresentação de sua proposta de trabalho com corretores especializados em produtos individuais. No mês de maio aconteceram encontros em diversos estados. Na ocasião foram abordados os diferenciais da companhia e os serviços disponibilizados pela Unidade Especializada em Produtos Individuais. “A aceitação dos produtos e serviços oferecidos pela Centauro-ON é muito grande por parte do mercado. Já temos parceiros renomados que estão trabalhando conosco. Tanto os nossos produtos diferenciados quanto a nossa nova unidade estão revolucionando o mercado”, conta o Diretor Comercial Carlos Rosenmann.

CORRETORES QUIRON DE CURITIBA PARTICIPAM DE CAFÉ DA MANHÃ

Mantendo o compromisso de fortalecer cada vez mais o relacionamento com os parceiros, a Centauro-ON recebeu no dia 16 de maio, 17 profissionais que fazem parte do Programa Corretor Quiron 2017. O Programa é uma forma de valorizar ainda mais o relacionamento com os corretores comprometidos com a comercialização de produtos da Centauro-ON.

No encontro, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer detalhes da nova área da empresa, a Unidade Especializada em Produtos Individuais, criada para oferecer um conjunto de serviços para os corretores que querem crescer de forma estruturada no mercado. “A Unidade presta todo o acompanhamento para o corretor. Elaboramos plano de negócios, estudo de mercado, condições comerciais diferenciadas e acompanhamento individual”, conta o Gerente da área Thiago Espindola.



CENTAURO-ON PARTICIPA DO 8º SIMPÓSIO PARANAENSE DE SEGUROS

Como já é tradição, a Centauro-ON esteve presente no 8º Simpósio Paranaense de Seguros, realizado em Curitiba entre os dias 17 e 19 de maio, no Espaço Torres, com um stand para receber os corretores e apresentar os diferenciais da companhia. O Presidente, Ricardo Iglesias Teixeira participou do Talk Show Autoridades, que reuniu líderes do setor. “Foi um momento importante para falar sobre a nossa empresa e como nos relacionamos com o mercado”.

Além disso, o Diretor Comercial Carlos Rosenmann participou do Painel de Benefícios, que vem despertando cada vez mais o interesse do público. “É muito bom discutir assuntos relacionados ao mercado. A Centauro-ON participou do Simpósio com toda a sua equipe. E os resultados foram muito positivos”, afirma Carlos.



EXPEDIENTE

PRESIDÊNCIA CENTAURO-ON
Ricardo Iglesias Teixeira

VICE-PRESIDÊNCIA CENTAURO-ON
Ana Carolina F. de Campos Bolduan

VICE-PRESIDÊNCIA CENTAURO-ON
Sidney Pariz

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
João Elisio Ferraz de Campos

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ana Carolina Ferraz de Campos Bolduan
Carlos Fernando da Costa Almeida de Paiva
Nascimento
David Azzarito

Ileana Iglesias Teixeira Moura
Paul Staines
Ramon David Galanes
Ricardo Iglesias Teixeira

REDAÇÃO

JORNALISTA RESPONSÁVEL
Valdireni Alves MTB-2564

MATRIZ

Rua Nilo Cairo, 171 Centro
Curitiba/PR - CEP 80060-050
Fone (41) 3019-0080
www.centauro-on.com.br